



Die Firma Degener Staplertechnik Vertriebs-GmbH besteht seit mehr als 45 Jahren. Wir sind ein mittelständisches Unternehmen und gehören zu den erfolgreichsten Mitsubishi-Gabelstapler-Händlern Deutschlands.

Wir unterstützen unsere Kunden mit hochwertigen Produkten, zuverlässigem und kundenorientiertem Service sowie kompetenter Beratung. Dies ist nur durch unsere qualifizierten Mitarbeiter*innen möglich, die zum Erfolg unseres Unternehmens beitragen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren Standort in Senden/Westfalen in Vollzeit zu sofort oder später einen

Kaufmännischen Mitarbeiter für unseren Kundeninnendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- erster Ansprechpartner für die Annahme und Abwicklung von Kundendienstaufträgen
- telefonische und schriftliche Kundenbetreuung im Tagesgeschäft
- Bearbeitung eingehender Serviceanfragen, technischer Defekte, Reklamationen und Gewährleistungen
- Angebotserstellung von Instandsetzungsarbeiten
- Koordination und Planung der Serviceeinsätze unserer Monteure im Außendienst

Das bringen Sie mit:

- eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice oder Innendienst
- technisches Grundverständnis und Interesse an Flurförderzeugen bzw. technischen Produkten
- sicherer Umgang mit den gängigen EDV-Anwendungen
- strukturierte, serviceorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, freundliches Auftreten und Freude am täglichen Kundenkontakt

Das bieten wir Ihnen:

- moderne Arbeitsplätze und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- eine strukturierte und zielorientierte Einarbeitung
- eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten in einem motivierten Team
- eine feste Anstellung in einem zukunftsorientierten Unternehmen mit flachen Hierarchien
- eine leistungsorientierte Vergütung
- eine betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- attraktive Zusatzleistungen wie Betriebsausflüge, Firmenfeiern sowie Job-Rad Leasing

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie noch heute Ihre Bewerbung per E-Mail an:

Degener Staplertechnik Vertriebs-GmbH
 Gisela Hülsbusch
 Messingweg 12
 48308 Senden

E-Mail: [huelsbusch\(at\)degener-staplertechnik.de](mailto:huelsbusch(at)degener-staplertechnik.de)

www.degener-staplertechnik.de